



OXNARD POLICE DEPARTMENT

Protecting Our Community with Exceptional Service

CHIEF OF POLICE
Jason Benites

ASSISTANT POLICE CHIEF
Eric S. Sonstegard

251 SOUTH C STREET, OXNARD, CALIFORNIA 93030-5789 * (805) 385-7600 * <http://oxnardpd.org>

Sa Aming Mga Pinag-Sisilbihan:

Kami sa Kagawaran ng Pulisya ng Oxnard ay parating nagsusumikap para magbigay ng katangi-tanging serbisyo sa isang magalang at propesyonal na pamamaraan. Ang aming mga pinag-sisilbihan ay isang mahalagang mapagkukunan ng impormasyon at puna tungkol sa kalidad ng aming serbisyo. Gayun pa man, sa kurso ng pagpapatakbo ng pulisya, ang mga salungatan o hindi pagkakaunawaan ay maaaring lumagtas sa pagitan ng mga empleyado ng Kagawaran ng Pulisya at mga miyembro ng komunidad. Pagkilala sa mga katotohanang ito, mayroon kaming itinatag na pamamaraan na nagbibigay permiso sa mga miyembro ng pamayanan na bigyan pansin ang pag-uugali ng empleyado ng Kagawaran ng Pulisya na sa palagay nila ay kagalang-galang, o mag-reklamo kung ito ay hindi propesyonal. Kung sa palagay mo na ang miyembro ng Kagawaran ng Pulisya ng Oxnard ay kumilos sa isang kapuri-puring pamamaraan o kumilos nang hindi wasto, mayroon tayong papeles para sa *Papuri ng Mamamayan / Reklamo ng Mamamayan*.

Ang pamamarang Papuri/Reklamo ay nagsisilbi ng dalawang layunin. Una, nais naming bigyan ng pagkakataon ang komunidad para idokumento ang kanilang pag-papahalaga sa mga pagsisikap ng aming mga empleyado. Pangalawa, ito ay isang pamamaraan upang pansinin ang pag-uugali ng empleyado ng Kagawaran ng Pulisya at kung kinakailangan ay iwasto ang isang pagkakamali. Ang pamamaraan ng reklamo ng mamamayan ay hindi maaaring gagamitin para mabawasan o isawalang bisa ang kasong kriminal o kasong trapiko. Ito sa isang pormal, administratibong pamamaraan na ginagamit ng administrasyong pulisya upang matiyak na ang mga kasapi ng komunidad ay tratuhin nang maayos, na may pag-galang, at tumatanggap ng maayos na serbisyo.

Inuudyok din namin ang mga miyembro ng komunidad na makipag-unayan sa Watch Commander o sa isang superbisor. **Ang mga Watch Commander ay maaaring tawagan 24 oras kada araw sa (805) 385-7778.** Ang mga miyembro ng komunidad ay maaaring humiling na ang empleyado ng Kagawaran ng Pulisya ay tumawag sa isang superbisor sa orang nang insidente. Ang Watch Commander o superbisor ay madalas nakapagbibigay ng impormasyon na nagpapaliwanag kung ano ang nangyari. Kung hindi nila sapat na maipaliwanag ang asal ng isang empleyado ng Kagawaran ng Pulisya o ang patakaran ng kagawaran na ito, kayo po ay dapat magsumite ng isang *Papuri ng Mamamayan / Reklamo ng Mamamayan* para ang insidente ay maimbestigahan.

Sumasainyo,

Jason Benites
Hepe ng Pulisya

**CITIZEN'S COMMENDATION/COMPLAINT
PAPURI NG MAMAMAYAN / REKLAMO NG MAMAMAYAN**

Date Received: _____ Time Received: _____
Araw ng Pag-tanggap *Oras ng Pag-tanggap*

Name of Commentator: _____ Age: _____
Pangalan ng Komentador *Edad*

Address: _____
Tirahan

Telephone Numbers: Day: _____ Evening: _____
Numero ng Telepono *Araw* *Gabi*

Email Address: _____
Email Address

Time and Date of Occurrence: _____
Oras at Arang ng Pangyayari

Location(s) of Occurrence: _____
Lokasyo ng Pangyayari

Officer(s) Involved: _____
Kasangkot na (mga) Opisyal

Type of Comment: _____ Commendation _____ Complaint (Brief - offensive language, harassment, etc.)
Uri ng Komento *Papuri* *Reklamo (Tulad ng - nakasasakit na wika, pananakit, atbp.)*

Brief Narrative of Circumstances:
Maikling Salaysay ng mga Kaganapan

Witnesses: Name: _____
Mga Saksi: Pangalan: _____
Address: _____ Telephone: _____
Tirahan: _____ Telepono: _____

Name: _____
Pangalan: _____
Address: _____ Telephone: _____
Tirahan: _____ Telepono: _____

WARNING It is a violation of Section 47.5 of the California Civil Code to knowingly file a false complaint against any person. Doing so could subject you to a civil lawsuit.

BABALA Ito ay isang paglabag sa Seksyon 47.5 ng California Civil Code na sadyang magsampa ng maling reklamo laban sa sinumang tao. Ang pag-gawa nito ay maaaring mapailalim sa isang demanda na sibil.

“I hereby certify that, to the best of my knowledge, the statements herein are true.”
“Pinagtibay ko ito, sa abot ng aking pakakaalam, ang mga pahayag dito ay totoo.”

Signature of Commentator: _____
Lagda ng Komento:

Form provided by: _____ Date: _____
Nagbigay ng Form Petsa

Action(s) taken by Supervisor (Investigated, Officer Counseled, Unfounded, Referred to the Professional Standards Unit, etc.)

(Mga) Pagkilos na ginawa ng Superbisor (Inembistigahan, Pinayuhan ang Opisyal, Walang Batayan, Kinunsulta ang Pamantayan ng Propesyonal, atbp.)

Report Received by: _____
Tumangap ng Ulat: